

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общие положения

Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью Центр сопровождения бизнеса "Феникс" (далее — Оператор). Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»). Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

Сведения об операторе

Оператор ведет свою деятельность по адресу г. Челябинск, проспект Ленина, д.81, оф.719.

Сведения об обработке персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных (далее – ПДн).

Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка персональных данных клиентов

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, (далее — клиентов).

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- прием обращений и заявок от субъекта ПДн;

- информировать о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
- заключение и исполнение условий договора.

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на настоящем интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не больше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные клиентов:

- Фамилия, имя, отчество.
- Адрес.
- Номер контактного телефона.
- Адрес электронной почты.

Не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных:

- касающихся расовой, национальной принадлежности;
- политических взглядов, религиозных или философских убеждений;
- здоровья и интимной жизни.
- Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 ФЗ-152 «О персональных данных».

В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.

Оператор в частности принял следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки ПДн;
- разработаны и внедрены локальные акты по вопросам обработки ПДн, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке ПДн и устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ-152;

- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ-152, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152;
- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн;
- В дополнение к требованиям 152-ФЗ «О персональных данных», у Оператора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о клиентах, работниках и контрагентах.

Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Введение

Настоящая Политика конфиденциальности определяет, каким образом <https://centrfenix.ru/> обрабатывает (собирает, использует, хранит и раскрывает) информацию, полученную от пользователей на веб-сайте <https://centrfenix.ru/> (далее - Сайт). Данная Политика конфиденциальности относится к Сайту и всем продуктам и услугам, предлагаемым компанией

ЦСБ «Феникс», содержит информацию в том числе о файлах «cookie», об использовании файлов «cookie» Сайтом и третьими сторонами.

Интернет-сайт <https://centrfenix.ru/> (далее — «Сайт») использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы оптимизировать работу Сайта и гарантировать максимальное удобство пользователям (далее — «Пользователи»), предоставляя персонализированное взаимодействие с Сайтом, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Пользователю информацию и целевые предложения.

Фиксации подлежат сведения о перемещениях на Сайте, но не о посетителях Сайта, обработка персональной информации Пользователя не производится без согласия Пользователя.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на сайт <https://centrfenix.ru/> и на информацию, получаемую с его помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о нашем Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт, а также ссылки с этого Сайта на другие сайты сети Интернет.

При использовании данного сайта Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с всплывающим окном-уведомлением в отношении данного типа файлов, в противном случае Пользователю необходимо соответствующим образом изменить настройки используемого браузера либо отказаться от посещения Сайта. Любые предоставленные Пользователем данные приравниваются Владельцем Сайта к конфиденциальной информации. Внедрение соответствующих технических и организационных мер позволяют обеспечить безопасность личных данных Пользователя от несанкционированного разглашения или доступа, изменения, неправильного использования, аварийного или незаконного уничтожения либо потери.

Информация для Пользователей

Во время просмотра любой страницы Сайта на компьютер Пользователя загружается страница Сайта, а также небольшой текстовый файл под названием «cookie», позволяющий владельцу Сайта определить был ли конкретный компьютер (и, вероятно, его Пользователь) на этом сайте раньше. Это происходит во время повторного посещения сайта посредством проверки компьютера Пользователя на наличие файла «cookie», оставшегося с прошлого посещения. Любая обработка всех полученных данных, включая, но не ограничиваясь, персональные, производится на территории Российской Федерации.

Анонимное использование Сайта

Пользователь может посетить Сайт, оставаясь анонимом и не раскрывая своих персональных данных. При первом посещении Сайт спросит согласие на размещение файлов cookie на устройстве Пользователя и на отслеживание его поведения при пользовании Сайтом. При несогласии Пользователя с вышеописанной практикой возможно отказаться (не давать согласие).

Каждый браузер уникален, поэтому необходимо обратиться к функции «Помощь» браузера Пользователя, чтобы узнать, как настроить работу с файлами «cookie».

Любые личные данные, полученные Сайтом в анонимной форме (т.е. в неидентифицируемой с конкретной личностью форме, не позволяющей делать какие-либо выводы относительно личности Пользователя) используются для статистических целей и для внутренней оценки на предмет улучшения продуктов и услуг Владельца Сайта. Данные не будут обрабатываться для каких-либо других целей или вне сферы действия настоящей Политики конфиденциальности, за исключением тех случаев, когда это прямо разрешено или требуется применимым законодательством.

Управление настройками браузера Пользователя, касающимися файлов cookie

Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Пользователь может изменить настройки браузера на конкретном устройстве: полный отказ от файлов cookie, удаление с устройства имеющихся файлов cookie или получение предупреждения перед размещением файла cookie.

Отказ от приема файлов cookie может повлиять на удобство пользования Сайтом; отдельные функции и услуги будут недоступны Пользователю.

При использовании разных устройств (смартфон, планшет, компьютер и т.д.) необходимо произвести настройку браузера каждого устройства.

Информация о «cookie»

Файл «cookie» небольшой фрагмент данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, отправленный веб-сервером и хранимый на жестком диске устройства Пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу сайта пересыпает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса.

Файлы cookie широко используются владельцами сайтов для обеспечения работы сайтов или повышения эффективности работы, а также для получения аналитической информации. Некоторый контент или приложения на Сайте, включая рекламу, могут обслуживаться независимыми третьими лицами. Они могут размещать файлы cookie на устройстве Пользователя в собственных целях. Сайт не контролирует применяемые этими третьими лицами технологиями отслеживания или то, каким образом они могут использоваться, и не несет ответственности за любые действия или политики третьих лиц. Предотвратить размещение таких сторонних файлов cookie и отслеживание с их помощью, можно соответствующим образом отрегулировав или изменив настройки своего браузера. За дополнительной информацией Пользователю необходимо обратиться к инструкциям своего браузера. При посещении страницы с контентом, вставленным, например с веб-сайтов YouTube или Vimeo, данные поставщики услуг могут создавать собственные cookie-файлы в браузере Пользователя. Сайт не контролирует использование этих cookie-файлов и не может получить к ним доступ в силу особенностей работы cookie-файлов — доступ к ним имеет лишь та сторона, которая создавала их изначально. Более подробная информация об этих cookie-файлах размещена на веб-сайтах третьих сторон.

Сбор и использование информации

Файлы cookie используются в различных целях в том числе, чтобы:

- облегчить Владельцу Сайта получение информации о посещениях Пользователями Сайта.
- анализировать обобщенную и другую информацию, не связанную с идентификацией отдельных Пользователей (например, об операционной системе, версии браузера и URL-адресе, с которого выполнен переход на данную страницу Сайта, в том числе из электронного письма или объявления).
- анализировать информацию о посещении страниц Пользователями для совершенствования Сайта, маршрутов посещения Сайтов.
- помогать Пользователю в получении необходимой информации.
- предоставлять персонализированный контент, ориентированный на интересы Пользователей.
- определять количество посетителей и то, как они используют Сайт, для повышения эффективности Сайта и для наилучшего понимания интересов аудитории Сайта.

Срок хранения файлов cookie

Некоторые файлы cookie действуют с момента входа Пользователя на Сайт до конца конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы становятся ненужными и автоматически удаляются. Такие файлы cookie называются «сеансовыми».

Некоторые файлы cookie сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере — они не удаляются после закрытия браузера. Такие файлы cookie называются «постоянными». Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie. Сайт использует постоянные файлы cookie в различных целях: например, частоту посещения Пользователями Сайта, изменение характера использования Сайта, а также для оценки эффективности размещенной информации.

Файлы cookie могут размещаться на устройстве Пользователя администрацией Сайта. Эти файлы cookie называются «собственными». Некоторые файлы cookie могут размещаться на устройстве Пользователя другими операторами. Такие файлы cookie называются файлами «третьих лиц» (см. п. 3 настоящей Политики конфиденциальности).

Использование веб-трекинга и cookie-файлов

Сайт не использует программы для сбора персональных данных или IP-адресов отдельных лиц. Данные используются исключительно анонимным образом в сводной форме в статистических целях, а также для разработки Сайта.

Сайт не создает индивидуальный профиль действий Пользователей в интернете. Содержимое постоянных cookie-файлов ограничивается идентификационным номером. Имя, адрес электронной почты, IP-адрес и т.д. не сохраняются. Исключение: Cookie-файлы Google Analytics.

Cookie-файлы Google Analytics могут использоваться в небольшом объеме. Эти cookie-файлы используют IP-адрес для распознавания Пользователя, однако не проводят персональную идентификацию. Другими словами, информация собирается анонимно. Cookie-файлы собирают информацию о том, как Пользователи используют Сайт, затем эти сведения используются для составления отчетов. В качестве альтернативы Пользователь может отказаться от использования cookie-файлов Google Analytics для отслеживания вашей активности на всех веб-сайтах, пройдя по следующей ссылке: Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)

Генеральный директор

А.В. Коротков

